

## **EL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN PRESENTA EL PLAN DE TRABAJO PARA EL AÑO 2017-2018.**

**DESPUÉS DE LA ASAMBLEA Y LA RATIFICACIÓN DE LOS MIEMBROS DE ADMINISTRACIÓN CON AMPLIO RANGO DE VOTOS QUEDÓ DESIGNADO EL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE LAS TORRES GEMELAS PARA EL PRESENTE AÑO DE ENERO DE 2017 A ENERO DE 2018. (SEGÚN ARTÍCULO 70 DEL REGLAMENTO)**

### **MISIÓN:**

**BRINDAR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ATENCIÓN, IMAGEN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD QUE SATISFAGAN A LOS CONDÓMINOS Y SUS INVITADOS AL HACER USO DE LAS INSTALACIONES PÚBLICAS Y ÁREAS COMUNES, A TRAVÉS DE UN EQUIPO DE COLABORADORES CAPACITADOS PATA ASÍ ELEVAR LA PLUSVALÍA DEL CONDOMINIO.**

### **VISIÓN.**

**SER UN CONDOMINIO DISTINGUIDO POR SU EFICIENTE ADMINISTRACIÓN, EXCELENTE ATENCIÓN A LOS CONDÓMINOS Y SUS INVITADOS, BUENA IMAGEN Y ALTO VALOR EN EL MERCADO.**

### **ACCIONES**

**- SE ADMINISTRARÁN LOS INGRESOS CON RECTITUD, HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA JERARQUIZANDO PRIORIDADES DE ACUERDO A LAS NECESIDADES PREVENTIVAS Y URGENTES DE NUESTRO INMUEBLE.**

**- SE PRETENDE EL CAMBIO DE LOS 10 ELEVADORES EN MOTORES, POLEAS, TABLEROS Y EN SÍ, TODO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS, ES DECIR, TODO NUEVO, INCLUÍDAS PUERTAS NUEVAS DESDE ALBERCA AL PISO 6 ( MARCOS, RIELES Y PUERTAS ), A PARTIR DE ESE PISO SE HARÁ EL REMOZAMIENTO NECESARIO DE LAS MISMAS EN LOS DEMÁS PISOS.**

**- LOS TRABAJOS SE HARÁN DE LA SIGUIENTE FORMA:**

**1.- INFORMACIÓN A TODOS LOS PROPIETARIOS DE LOS ACUERDOS DE LA ASAMBLEA, MISMOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA MINUTA DE ASAMBLEA EN LA PÁGINA DEL CONDOMINIO.**

**2.- EL ACUERDO DEL PAGO PARA LA CUOTA EXTRAORDINARIA PARA ESTA GRAN INVERSIÓN FUE DE \$ 22 900.00 POR DEPARTAMENTO, QUE SE PODRÁN PAGAR EN UNA SOLA EMISIÓN O EN TRES BIMESTRES UNIDO A LA CUOTA DE MANTENIMIENTO Y FONDO DE RESERVA DE CADA APARTAMENTO.**

**3.- EL INICIO DE TAN URGENTE PROYECTO SE DIO A PARTIR DEL 22 DE FEBRERO QUE YA SE TENÍA LA CANTIDAD NECESARIA PARA QUE EMPEZARAN A TRABAJAR DOS**

**ASCENSORES DE LA TORRE SUR QUE POR TENER MÁS AÑOS QUE LA TORRE NORTE ERA MÁS APREMIANTE.**

**4.- SE EMPIEZA A TRABAJAR EN UN ELEVADOR DE SERVICIO Y UNO DE HUÉSPEDES.**

**5.- LA FORMA DE LLEVAR A CABO EL PROYECTO MENCIONADO ES :**

**A) CADA VEZ QUE SE REÚNA LA CANTIDAD NECESARIA PARA LA COMPRA DEL SIGUIENTE ELEVADOR SE ORDENARÁ, DE MANERA QUE, NO SE PODRÁN PEDIR LOS 10 ELEVADORES; LO HAREMOS CONFORME A LA RECAUDACIÓN PARA NO CAER EN EL ERROR DE QUE NOS DEJEN LOS TRABAJOS INCONCLUSOS.**

**B) DE TAL MODO QUE ELEVADOR PAGADO, ELEVADOR INSTALADO.**

**C) ES POSIBLE QUE DE LOGRARSE EL DINERO REQUERIDO CON SUS APORTACIONES EL PROYECTO CONCLUYA AL FINALIZAR EL AÑO.**

**- EN EL RUBRO DE ESTÉTICA DEL CONDOMINIO SE TRABAJARÁ DE LA MANO CON EL COMITÉ DE VIGILANCIA PARA TRATAR DE BRINDAR EL MAYOR CONFORT A PROPIOS E INVITADOS.**

**- QUEREMOS HACERLES SABER QUE NUESTRO CONDOMINIO CONTINÚA CON LA SITUACIÓN ECONÓMICA QUE VIVE NUESTRO PAÍS, TENEMOS MÁS CARTERA VENCIDA DE PROPIETARIOS MEXICANOS Y EXTRANJEROS QUE OTROS AÑOS POR TAL MOTIVO SE HA CONTADO CON MENOS FLUJO DE EFECTIVO Y POR LA SITUACIÓN DEL DÓLAR TODO MÁS CARO.**

**- TAMBIÉN SE IRÁN CUBRIENDO LAS SITUACIONES URGENTES QUE SE VAYAN DANDO EN NUESTRO INMUEBLE QUE POR SU EDAD SURGEN DÍA CON DÍA A PESAR DE MEDIDAS PREVENTIVAS QUE PROCURAMOS REALIZAR EN VARIOS RUBROS.**

**- SE REALIZARÁ EL REMOZAMIENTO DE CADA PISO, CAMBIO DE COLOR DE LA PINTURA, RESANE EN LUGARES QUE LO REQUIERAN Y PLAFONES.**

**A) CADA PISO LLEVARÁ APROXIMADAMENTE UNA SEMANA DE TRABAJO Y EMPEZAREMOS POR LA TORRE NORTE.**

**-TRABAJAMOS DIARIAMENTE EN LA FUMIGACIÓN DE AMBAS TORRES PARA ERRADICAR PLAGAS QUE SON PROPIAS POR EL CLIMA DEL LUGAR.**

**- EXISTEN ALGUNOS CASOS JURÍDICOS DE DEPARTAMENTOS A LOS QUE SE LES ESTÁ DANDO SOLUCIÓN A TRAVÉS DEL LIC. JOSÉ JAIMES, TALES COMO, COBRANZA DE ADEUDOS SUPERIORES, ESCRITURACIÓN EN ALGUNOS CASOS Y OTROS.**

**- CONTINUAMENTE RECORREMOS LAS DIFERENTES ÁREAS PÚBLICAS PARA DETECTAR NECESIDADES Y EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE VAMOS DANDO SOLUCIÓN.**

- EL COMITÉ DE VIGILANCIA NOS VA MARCANDO SITUACIONES QUE ELLOS DETECTAN Y NOS SOLICITAN SU PRONTA SOLUCIÓN.

#### **RECURSOS HUMANOS**

EL LIC. MANUEL ROMERO PLATA, GERENTE GENERAL DE NUESTRO CONDOMINIO, PREOCUPADO POR LAS RELACIONES DE NUESTROS TRABAJADORES Y EL TRATO Y ATENCIÓN A NUESTROS PROPIETARIOS Y HUÉSPEDES HA PLANEADO ALGUNOS CURSOS-TALLER QUE SE LLEVARÁN A CABO DURANTE TODO EL AÑO Y LOGRAR QUE CONOZCAN SUS ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y TRABAJEN EN ELLAS.

- EN EL ÁMBITO DE MEJORAR EL AMBIENTE; DISPOSICIÓN, MOTIVACIÓN, CONOCIMIENTOS O ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES SE DARÁN VARIOS CURSOS-TALLERES PARA LOS DIFERENTES NIVELES, ALGUNOS DE ELLOS SON:

**LIDERAZGO ( JEFES DEPARTAMENTALES )**

- A) REACCIÓN AL CAMBIO**
- B) COACHING**
- C) ORGANIGRAMA**
- D) TIPOS DE LIDERAZGO**
- E) COMUNICACIÓN EFECTIVA**

**CAPACITACIÓN GENERAL**

- 1.- EL TRABAJO DE LOS DEMÁS**
- 2.- CALIDAD EN EL SERVICIO**
- 3.- CÓMO TRATAR CON GENTE DIFÍCIL**
- 4.- PROTOCOLOS DE SERVICIOS.**

**\* EL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN CUIDARÁ EN FORMA EXHAUSTIVA LOS INGRESOS Y SU APLICACIÓN EN LO QUE REQUIERA ATENCIÓN URGENTE Y EN JERARQUÍA LO PREVENTIVO.**

**ATENTAMENTE  
COMITÉ ADMINISTRATIVO**

**LIC. VICTOR ORTÍZ DAJDA.    ING. FRANCISCO MONDRAGÓN MEJÍA.**

**MTRA. MARÍA HERNÁNDEZ GARAY.    SR. DONATO RIGLIACO.    SRA. DOLORES GALERA.**